

Déclaration de protection des données et respect des devoirs d'information pour les visiteurs du site Internet

1. Nom et adresse du responsable

Notre entreprise opère en Suisse. Les informations détaillées ici se réfèrent au Règlement général sur la protection des données de l'Union Européenne (UE) et tiennent compte de la loi fédérale sur la protection des données (LPD). Au cas où des dérogations ou des compléments seraient requis à cet égard, ils sont intégrés dans les informations présentées ici.

Geneva Intelligence SA
Recherche et étude de marché
Siège principal
Boulevard des Philosophes 17
1205 Genève
E-Mail: contact@geneva-intelligence.ch

2. Nom et adresse du préposé à la protection des données

Le préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) est:

Adrian Lobsiger
Préposé à la protection des données
Feldeggweg 1
CH-3003 Berne
Tél. +41 58 462 43 95

Le préposé cantonal à la protection des données et à la transparence du canton de Genève est :

Stéphane Werly
Boulevard Helvétique 27
CH-1207 Genève
Tél. + 41 22 546 52 40
ppdt@etat.ge.ch

3. Généralités concernant le traitement des données

3.1 Étendue du traitement des données à caractère personnel

Nous ne traitons en principe les données à caractère personnel de nos utilisateurs que si cela est nécessaire à la fourniture de nos prestations. Ces données ne sont régulièrement traitées qu'avec le consentement de l'utilisateur ou en présence d'une base juridique.

3.2 Base juridique pour le traitement des données à caractère personnel

Dans la mesure où nous demandons le consentement de la personne concernée pour des processus de traitement de données à caractère personnel, l'art. 13, al. 1 de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) ou l'art. 6, al. 1, let. a du Règlement général sur la protection des données de l'UE (RGPD) en constitue la base juridique.

L'art. 13, al. 2, let. a LPD ou l'art. 6, al. 1, let. b RGPD sert de base juridique lorsque le traitement des données à caractère personnel est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie. Ceci vaut également pour les processus de traitement requis pour l'exécution de mesures précontractuelles.

Pour autant qu'un traitement de données à caractère personnel soit nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle notre entreprise est soumise, l'art. 13, al. 1 LPD ou l'art. 6, al. 1, let. c RGPD sert de base juridique.

Si le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par notre entreprise ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, l'art. 13, al. 1 LPD ou l'art. 6, al. 1, let. f RGPD sert de base juridique au traitement.

3.3 Sécurité des données

Geneva Intelligence et le client s'engagent à prendre toutes précautions utiles, nécessaires et proportionnées afin de préserver la sécurité des informations et notamment d'empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ou communiquées à des personnes non autorisées.

3.4 Effacement des données et durée d'enregistrement

Les données à caractère personnel de la personne concernée sont effacées ou bloquées dès que le but de l'enregistrement disparaît. Un enregistrement est en outre possible lorsque le législateur européen ou national l'a prévu dans des ordonnances, lois ou autres directives suisses ou européennes auxquelles le responsable est soumis. Les données sont également bloquées ou effacées quand expire un délai d'enregistrement prescrit par l'une des normes citées, à moins qu'une poursuite de l'enregistrement des données ne soit requise.

4. Utilisation de cookies

4.1 Description et étendue du traitement des données

Nos services utilisent des cookies. Les cookies sont des fichiers texte qui sont enregistrés dans le navigateur Internet ou par le navigateur Internet dans le système informatique de l'utilisateur. Si un utilisateur consulte un site Internet, un cookie peut être enregistré dans le système d'exploitation de l'utilisateur. Ce cookie contient une suite de caractères caractéristique permettant une identification univoque du navigateur en cas de nouvelle consultation du site Internet.

Nous utilisons des cookies pour rendre notre site Internet afin d'améliorer l'expérience utilisateur de notre site Internet. Certains éléments de notre site Internet nécessitent une identification du navigateur.

Les données suivantes sont alors enregistrées et transmises dans les cookies :

1. paramètres d'affichage
2. informations de connexion

Le présent site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web de Google Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », des fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site Internet. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web sont généralement transmises à un serveur de Google aux États-Unis, où elles sont enregistrées. Si l'anonymisation de l'adresse IP est activée sur ce site web, votre adresse IP sera toutefois préalablement raccourcie par Google à l'intérieur des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États ayant adhéré au traité sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google aux États-Unis avant d'y être tronquée. À la demande de l'exploitant de ce site web, Google utilisera ces informations pour analyser votre utilisation du site, pour établir des rapports sur les activités sur le site web et pour fournir à l'exploitant du site web d'autres prestations en relation avec l'utilisation du site web et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas combinée avec d'autres informations de Google. Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies par un réglage correspondant de votre logiciel de navigation ; nous vous signalons cependant que vous ne pourrez éventuellement pas utiliser toutes les fonctions de ce site Internet en pareil cas. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site web (y compris de votre adresse IP) par Google et le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et installant le plugin du navigateur disponible en cliquant sur le lien.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Analytics dans les [Conditions de Google Analytics](#), dans les [Principes en matière de sécurité et de protection des données de Google Analytics](#) ainsi que dans la [Déclaration de protection des données de Google](#).

Notre site Internet peut comporter des liens vers des sites Internet d'autres tiers sans lien avec nous, qui utilisent également des cookies. Nous proposons notamment aussi des liens vers des réseaux sociaux (p. ex. LinkedIn, Twitter). Une fois que le lien a été activé, nous n'avons plus aucun contrôle sur la collecte, l'enregistrement et le traitement des données éventuelles directement transmises aux tiers suite à l'activation du lien, car le comportement des tiers échappe par nature à notre contrôle. Nous déclinons toute responsabilité pour le traitement de telles données par des tiers.

Vous pouvez vous renseigner dans les mentions relatives à la protection des données du tiers concerné sur le but et l'étendue de la collecte des données, le traitement et l'utilisation ultérieurs des données ainsi que les possibilités de paramétrage afin de protéger votre sphère privée.

4.2 Base légale du traitement des données

L'art. 13, al. 2, let. a LPD ou l'art. 6, al. 1, let. f RGPD constitue la base légale pour le traitement des données à caractère personnel à partir de cookies.

4.3 But du traitement de données

L'utilisation de cookies techniquement nécessaires vise à simplifier le recours aux services pour les utilisateurs. Certaines fonctions de nos services ne peuvent pas être proposées sans l'utilisation de cookies. Pour ceux-ci, il est nécessaire que le navigateur soit également reconnu après un changement de page.

Nous avons besoin de cookies pour les applications suivantes:

1. mémorisation des critères de recherche
2. mémorisation des paramètres d'affichage
3. mémorisation des informations de connexion
4. mémorisation des préférences de l'utilisateur

Les données de l'utilisateur collectées par des cookies techniquement nécessaires ne sont pas utilisées pour établir des profils d'utilisateurs.

C'est dans ces buts que réside aussi notre intérêt légitime au traitement des données à caractère personnel selon l'art. 13, al. 2, let. a LPD ou l'art. 6, al. 1, let. f RGPD.

4.4 Durée de l'enregistrement, possibilité d'opposition et d'élimination

Des cookies sont enregistrés sur l'ordinateur de l'utilisateur et transmis par celui-ci à nos services. En tant qu'utilisateur, vous avez donc aussi le contrôle total de l'utilisation des cookies. Une modification des paramètres de votre navigateur Internet et/ou de votre appareil permet de désactiver ou de restreindre la transmission des cookies. Les cookies déjà enregistrés peuvent être effacés à tout moment. Cette suppression peut aussi être automatisée. Lorsque des cookies sont désactivés pour nos services, toutes les fonctions des services ne peuvent éventuellement plus être utilisées.

5. Newsletter et rapports

5.1 Description et étendue du traitement des données

Dans le cadre de nos services, vous avez la possibilité de vous abonner à une newsletter ou des rapports mis à disposition gratuitement. Télécharger un rapport revient à s'abonner à la newsletter. Les données de la fenêtre de saisie nous sont transmises lors de l'abonnement à la newsletter ou pour télécharger les documents.

Votre consentement (double opt-in) est demandé lors du traitement des données dans le cadre de la procédure d'abonnement et il est renvoyé à la présente déclaration de protection des données. En relation avec le traitement des données en vue de l'envoi de la newsletter, aucune donnée n'est transmise à des tiers autorisés à utiliser ces données à leurs propres fins. Les données sont exclusivement utilisées aux fins de l'envoi et de gestion de la newsletter et d'une éventuelle prise de contacts.

5.2 Base légale du traitement des données

L'art. 13, al. 1 LPD ou l'art. 6, al. 1, let. a RGPD constitue la base légale du traitement des données après l'abonnement à la newsletter.

5.3 But du traitement de données

L'adresse e-mail de l'utilisateur est collectée dans le but de lui envoyer la newsletter, d'un document ou pour une prise de contacts. La collecte des autres données à caractère personnel dans le cadre de la procédure d'abonnement vise à empêcher une utilisation abusive des services ou de l'adresse e-mail employée.

5.4 Durée de l'enregistrement

Les données seront effacées dès qu'elles ne seront plus requises pour atteindre le but pour lequel elles ont été collectées. L'adresse e-mail de l'utilisateur sera donc enregistrée aussi longtemps que l'abonnement à la newsletter sera actif.

5.5 Possibilité d'opposition et d'élimination

L'abonnement à la newsletter peut en tout temps être résilié par l'utilisateur concerné. Chaque newsletter comporte un lien à cette fin.

Une révocation du consentement à l'enregistrement des données à caractère personnel collectées pendant la procédure d'abonnement est ainsi également possible.

6. Droits de la personne concernée

Lorsque des données à caractère personnel vous concernant sont traitées, vous êtes une personne concernée dans le sens du RGPD et vous disposez des droits suivants envers le responsable du traitement :

6.1 Droit d'accès

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées par nous. Si ces données sont bien traitées, vous pouvez exiger du responsable qu'il vous communique les informations suivantes:

- les finalités du traitement des données à caractère personnel ;
- les catégories de données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données à caractère personnel ont été ou seront communiquées ;
- la durée de conservation envisagée de vos données à caractère personnel ou, lorsqu'il est impossible de donner des indications concrètes à ce propos, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données à caractère personnel ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à leur source ;

Vous avez le droit de demander si les données à caractère personnel vous concernant sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale. À cet égard, vous pouvez exiger d'être informé des garanties appropriées, en vertu de l'art. 6 al. 2 LPD ou de l'art. 46 RGPD, dans le cadre de ce transfert.

6.2 Droit de rectification

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement que les données à caractère personnel vous concernant soient rectifiées et/ou complétées, dès lors qu'elles sont inexactes ou incomplètes.

6.3 Droit à la limitation du traitement

Lorsque le traitement des données à caractère personnel vous concernant a été limité, ces données ne peuvent – à l'exception de la conservation – être traitées qu'avec votre consentement ou alors pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridique, protéger des droits d'une autre personne physique ou morale ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

Si la limitation du traitement a été obtenue selon les conditions précitées, vous en êtes informé par le responsable du traitement avant que la limitation du traitement ne soit levée.

6.4 Droit à l'effacement

Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement l'effacement, dans les meilleurs délais, de données à caractère personnel vous concernant et le responsable du traitement a l'obligation d'effacer ces données à caractère personnel dans les meilleurs délais, lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

1. les données à caractère personnel vous concernant ne sont plus nécessaires au regard des buts pour lesquels elles ont été collectées ou traitées d'une quelconque manière ;
2. vous retirez le consentement sur lequel est fondé le traitement, conformément à l'art. 12, al. 2, let. b LPD ou à l'art. 6, al. 1, let. a, ou à l'art. 9, al. 2, let. a RGPD, et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
3. vous vous opposez au traitement en vertu de l'art. 21, al. 1 RGPD et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, ou vous vous opposez au traitement en vertu de l'art. 21, al. 2 RGPD ;
4. les données à caractère personnel vous concernant ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
5. les données à caractère personnel vous concernant doivent être effacées pour respecter une obligation légale prévue par le droit suisse ou de l'UE ou encore par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
6. les données à caractère personnel vous concernant ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'art. 8, al. 1 RGPD.

6.5 Information aux tiers

Lorsqu'il a rendu publiques les données à caractère personnel vous concernant et qu'il est tenu de les effacer en vertu de l'art. 17, al. 1 RGPD, le responsable du traitement, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, prend des mesures raisonnables, y compris d'ordre technique, pour informer les responsables du traitement qui traitent ces données à caractère personnel que vous, en tant que personne concernée, avez demandé l'effacement par ces responsables du traitement de tout lien vers ces données à caractère personnel, ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

6.6 Exceptions

Le droit à l'effacement n'existe pas si le traitement est nécessaire :

1. à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ;
2. pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

6.7 Droit d'être informé

Si vous avez fait valoir votre droit à la rectification, à l'effacement ou à la limitation vis-à-vis du responsable du traitement, celui-ci est tenu de notifier à chaque destinataire auquel les données à caractère personnel vous concernant ont été communiquées toute rectification ou tout effacement de données à caractère personnel ou toute limitation du traitement effectué, à moins qu'une telle communication se révèle impossible ou exige des efforts disproportionnés. Vous avez le droit d'obtenir du responsable du traitement des informations sur ces destinataires.

6.8 Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous avez fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous avez en outre le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement

sans que le responsable du traitement auquel les données à caractère personnel ont été communiquées y fasse obstacle, lorsque :

1. le traitement est fondé sur le consentement en application de l'art. 6, al. 1, let. a RGPD, ou de l'art. 9, al. 2, let. a RGPD, ou encore sur un contrat en vertu de l'art. 6, al. 1, let. b RGPD ; et
2. le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Dans l'exercice de ce droit, vous avez par ailleurs le droit d'obtenir que les données à caractère personnel vous concernant soient transmises directement d'un responsable du traitement à un autre, lorsque cela est techniquement possible. Ce droit ne peut toutefois porter pas atteinte aux droits et libertés de tiers.

6.9 Droit d'opposition

Sans préjudice des dispositions qui précèdent, notamment concernant la limitation du traitement de vos données, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons tenant à votre situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel vous concernant sur la base de l'art. 6, al. 1, let. e ou f RGPD.

Le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel vous concernant, à moins qu'il ne démontre qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui priment vos intérêts, les droits et libertés ou encore que le traitement est nécessaire pour faire valoir, exercer ou défendre des droits juridiques.

Lorsque les données à caractère personnel sont traitées à des fins de prospection, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant à de telles fins de prospection.

Lorsque vous vous opposez au traitement à des fins de prospection, les données à caractère personnel ne sont plus traitées à ces fins.

6.10 Droit à la révocation de la déclaration de consentement en matière de protection des données

Vous avez en tout temps le droit de révoquer votre déclaration de consentement en matière de protection des données. La révocation du consentement n'affecte pas la légitimité du traitement effectué en raison du consentement jusqu'à la révocation.

6.11 Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel et pour autant que notre traitement des données soit soumis au RGPD, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation du RGPD.

L'autorité de contrôle auprès de laquelle la réclamation a été introduite informe l'auteur de la réclamation de l'état d'avancement et de l'issue de la réclamation, y compris de la possibilité d'un recours juridictionnel en vertu de l'art. 78 RGPD.